ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 7835bcdac1c89a3da835a18f6045494f3f404337
Владелец: Некрасова Людмила Андреевна
Действителен: с 08.07.2026 до 08.07.2027

Приложение № 4
к образовательной программе среднего профессионального образования -
программе подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»
(АНОО ВО «УНИВЕРСИТЕТ «СИРИУС»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

1. Трудоемкость профессионального модуля: 316 ак.ч.

2. Место профессионального модуля в учебном плане:

Профессиональный модуль «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» входит в образовательный компонент программы ПМ.00 «Профессиональные модули» (ПМ.04) и является вариативным. Профессиональный модуль реализуется в 5 и 6 семестрах.

3. Цель профессионального модуля: формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области туроператорской и турагентской деятельности.

4. Задачи профессионального модуля:

- освоение технологий разработки и реализации туристского продукта;
- формирование навыков работы с туристскими документами;
- изучение методов продвижения туристских услуг;
- освоение принципов взаимодействия с партнерами.

5. Перечень междисциплинарных курсов профессионального модуля и их краткое содержание:

Наименование междисциплинарного курса профессионального модуля	Краткое содержание
МДК.04.01 Предоставление туроператорских услуг	
Раздел 1. Основы туроператорской деятельности	Понятие и виды туроператорской деятельности Правовое регулирование туроператорской деятельности Классификация туроператоров Туристский продукт: понятие и структура
Раздел 2. Проектирование туристского продукта	Этапы разработки туристского продукта Формирование туристских услуг Ценообразование в туроператорской деятельности Документационное обеспечение деятельности туроператора
Раздел 3. Организация работы туроператора	Взаимодействие с поставщиками услуг Работа с партнерами Контроль качества туристских услуг Обязательное страхование туроператора (ФЗ-132)
Раздел 4. Современные информационные ресурсы	Работа с базами данных туристических объектов Использование ГИС-технологий Анализ туристического потенциала территории Создание информационных материалов Методы оценки эффективности информационных сервисов
МДК.04.02 Оформление, обработка и выполнение заказов турагентских услуг	
Раздел 1. Основы турагентской деятельности	Понятие и функции турагентской деятельности Правовое обеспечение деятельности турагента Взаимодействие туроператора и турагента Системы бронирования турагента
Раздел 2. Технология продаж туристских услуг	Работа с клиентами

	Оформление туристской документации Обработка заказов Работа с жалобами и претензиями.
Раздел 3. Информационные технологии	Работа с Глобальными системами бронирования (GDS) и онлайн-платформами бронирования туров Работа с базами данных Автоматизация процессов Электронные контракты и онлайн-сервисы по оформлению туристской документации
МДК.04.03 Предоставление турагентских услуг	
Раздел 1. Организация работы турагентства	Структура турагентства Должностные инструкции менеджера по туризму, директора агентства. Стандарты обслуживания клиентов Маркетинговая деятельность турагента
Раздел 2. Продвижение туристских услуг	Методы продвижения туристических услуг PR-деятельность Участие в туристских выставках Участие в ознакомительных турах
Раздел 3. Контроль качества обслуживания	Система контроля качества Оценка удовлетворенности клиентов Анализ эффективности работы турагентства Формирование дополнительных услуг

6. Образовательные результаты освоения профессионального модуля:

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**
ЛК-01 Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ИЛК-01.2Оценивает результат решения задачи и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника), применяя установленный порядок оценки результатов профессиональной деятельности
ЛК-04 Эффективно взаимодействует и работает в коллективе и команде	ИЛК-04.5 Включается в коллективное обсуждение рабочей ситуации
	ИЛК-05.4 Знает особенности социального и культурного контекста, проявляет толерантность в рабочем коллективе
ЛК-07 Содействует сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применяет знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действует в чрезвычайных ситуациях	ИЛК-07.5 Организует профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
ПК-02 Предоставляет туроператорские и турагентские услуги	ИПК-02.1 Оформляет и обрабатывает заказы клиентов

	ИПК-02.2 Координирует работу по реализации заказа
ПК-04 Предоставляет гостиничные услуги	ИПК-04.3 Организует и осуществляет бронирование и продажу гостиничных услуг